

## INTEGRÁLT POLITIKA

Társaságunk vezetősége elkötelezte magát az ISO 9001 és ISO 14001 szabványok követelményeinek és a megfelelő integrált irányítási rendszer fenntartása és folyamatos fejlesztése iránt.

Tulajdonosainak elsődleges célja, hogy a társaság hosszútávon, eredményesen működjön, hogy tevékenységünkkel biztosítsuk szolgáltatásaink egyenletes minőségét és megfeleljünk a partnereink által meghatározott és elvárt igényeinek, melynek legfontosabb feltétele a partnereink megelégedettsége. Mind a vezetés, mind a munkatársak elkötelezettek a megrendelők igényeinek és elvárásainak.

Tevékenységünkkel hírnevet, megbecsülést és megérdemelt eredményt kívánunk elérni.

A minőségi teljesítmény a kulcs ahhoz, hogy ezen igények figyelembevételével a beszállítóinkkal és partnereinkkel tartós üzleti kapcsolatokat tartsunk fenn. Ennek érdekében és tudatában alakítjuk ki és működtetjük az integrált minőség- és környezetirányítási rendszerünket.

A minőségi, környezeti tényezők, kockázatok meghatározásával, elemzésével, ill. kapcsolódó intézkedésekkel tudjuk az érdekelt felek megelégedettségét biztosítani. Törekszünk a hosszú távú együttműködésre a partnereinkkel az érdekelt felek és azok követelményeinek azonosítása, naprakész követése és teljesítése által.

Az alaptevékenységünket képező kereskedelmi folyamatot optimalizáljuk és fejlesztjük. A fejlesztésünk alapja a kockázatalapú gondolkodásmód, a megrendelői visszajelzésekben megfogalmazott észrevételek, az új elvárások feldolgozásával, a helyesbítő tevékenységek, valamint a belső auditokból nyert információk visszacsatolása, ezáltal az integrált irányítási rendszer folyamatos fejlesztése.

Ügyelünk arra, hogy tevékenységünk az ökoszisztémákat a legkevésbé befolyásolja. Kiemelt figyelmet fordítunk a természetes környezet állapotának megőrzésére, javítására. Partnereink és környezetünk elégedettsége érdekében a környezetvédelmi tevékenységünk fokozatos javítására törekszünk.

Képzési rendszerünkkel formáljuk munkatársaink szakmai, környezettudatos, energiatakarékos szemléletmódját és támogatjuk folyamatos fejlődésüket. Törekszünk munkánk során a legtöbb műszaki tudás megismerésére és elsajátítására.

Elkötelezettek vagyunk folyamataink rendszeres fejlesztéséért, a környezetterhelés csökkentése és mérséklése mellett. A hatályos jogszabályok és hatósági előírások betartásával arra törekszünk, hogy tevékenységünk megfeleljen a társadalmi és környezetvédelmi elvárásoknak.

A beszállítóinkkal és partnereinkkel tartós üzleti kapcsolatokat tartunk fenn. Törekszünk minden érdekelt fél számára előnyös és hosszú távú együttműködés kialakítására.

Kiemelt figyelmet fordítunk a kereskedelmi folyamataink működtetése során az környezetvédelmi szempontokra, és ezt beszállítóinktól is elvárjuk. Támogatjuk olyan energiahatékony berendezések, eszközök beszerzését, amelyek hatással vannak a környezetre.

A vezetés és a vállalkozás munkatársai elkötelezettek az integrált irányítási rendszer működése és folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében kitűzött fejlesztési céljaink megvalósulását, folyamatainkat, az integrált rendszer eredményességét folyamatosan figyelemmel kísérjük, átvizsgáljuk, amely alapul szolgál az új célok kitűzéséhez.